



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS

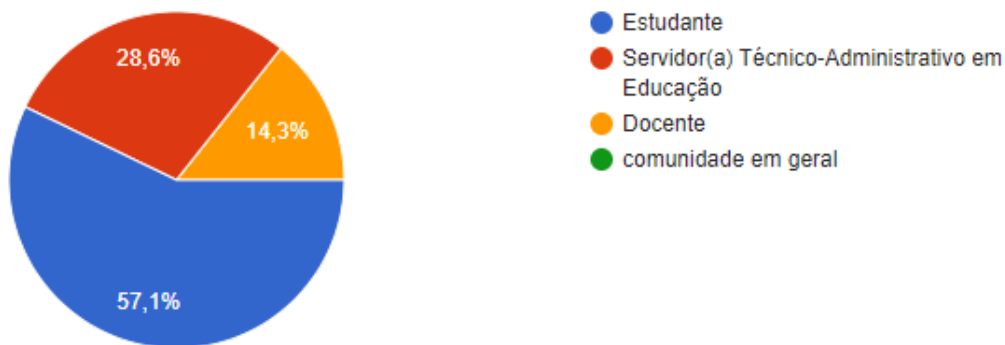
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS

A pesquisa foi aplicada entre os dias 28/08/2023 à 06/09/2023, via fórum CAGR, publicação no site da Secretaria Integrada de Graduação, lista de e-mails dos docentes e Técnicos Administrativos e grupo de whatsapp.

O total de respostas recebidas foram 21 respostas.

Perfil dos usuários respondentes:

- 57,1% Estudantes
- 28,6% Técnicos Administrativos em Educação
- 14,3% Docentes



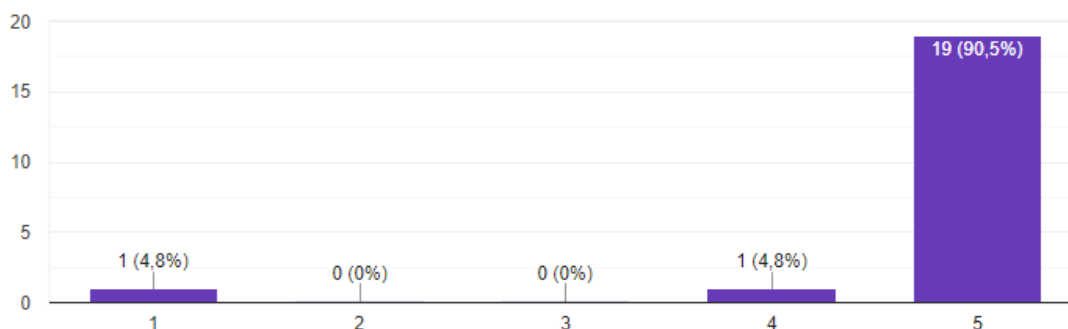
Resultado por questionamento

Avaliação do atendimento

- Plenamente satisfatório: 90,5%
- Muito satisfatório: 4,8%
- Satisfatório: 0%
- Pouco satisfatório: 0%
- Não satisfatório: 4,8%

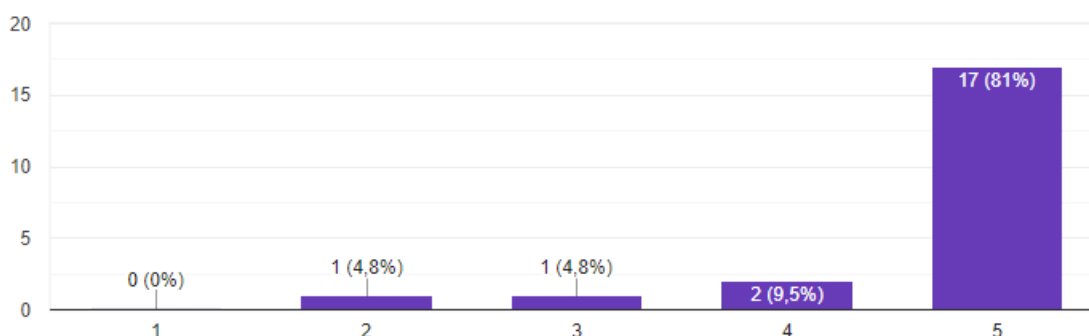


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS



Informações disponíveis no site

- Plenamente satisfatório: 81%
- Muito satisfatório: 9,5%
- Satisfatório: 4,8%
- Pouco satisfatório: 4,8%
- Não satisfatório: 0%



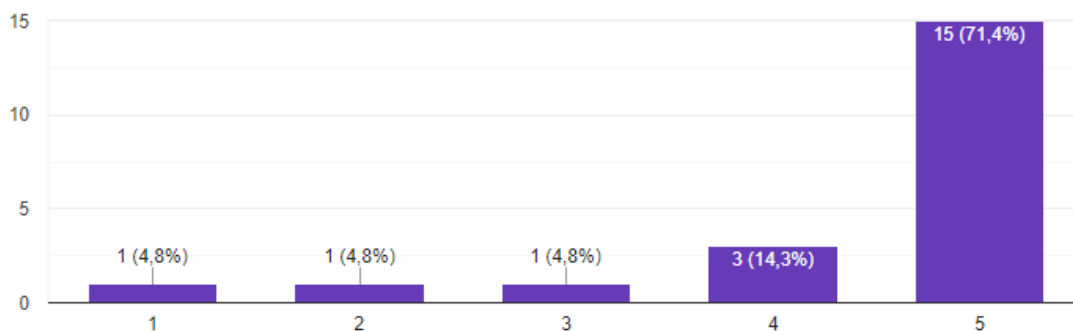
Facilidade de contato

- Plenamente satisfatório: 71,4%
- Muito satisfatório: 14,3%
- Satisfatório: 4,8%
- Pouco satisfatório: 4,8%
- Não satisfatório: 4,8%

RODOVIA GOVERNADOR JORGE LACERDA, Nº 3201. BAIRRO JARDIM DAS AVENIDAS
CEP: 88906-072 - ARARANGUÁ - SC
TELEFONE: +55 (48) 3721-6940
<http://sid.ararangua.ufsc.br/>

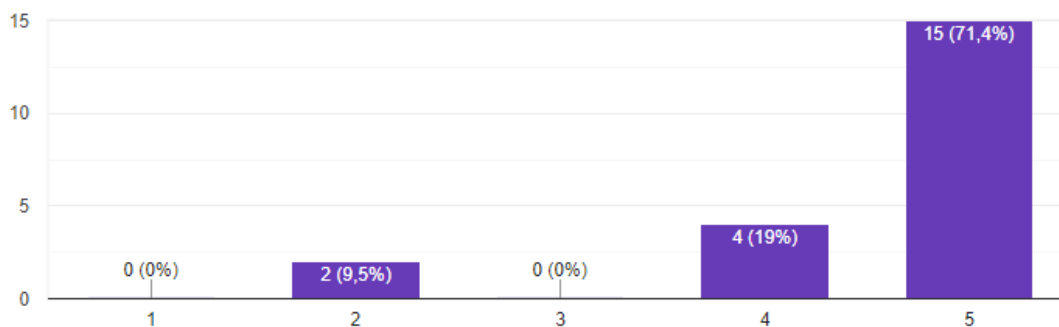


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS



Agilidade no atendimento

- Plenamente satisfatório: 71,4%
- Muito satisfatório: 19%
- Satisfatório: 0%
- Pouco satisfatório: 9,5%
- Não satisfatório: 0%

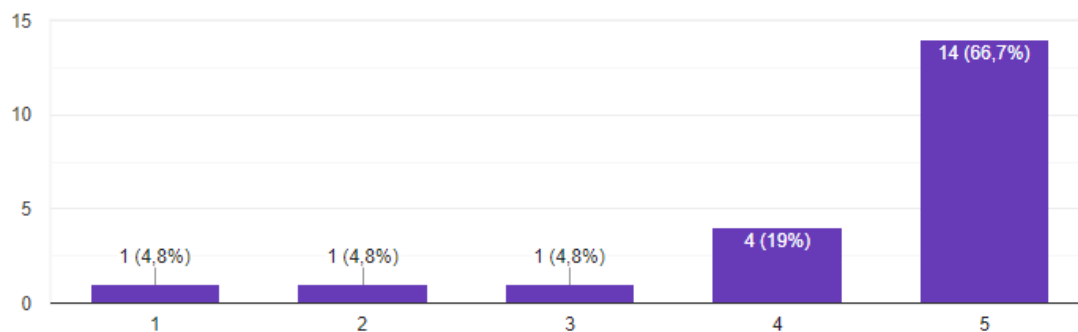


Canais de Atendimento

- Plenamente satisfatório: 66,7%
- Muito satisfatório: 19%
- Satisfatório: 4,8%
- Pouco satisfatório: 4,8%
- Não satisfatório: 4,8%

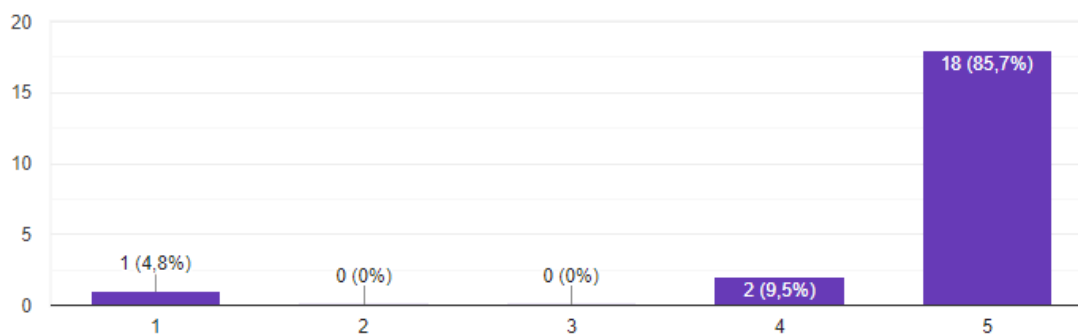


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS



Cordialidade

- Plenamente satisfatório: 85,7%
- Muito satisfatório: 9,5%
- Satisfatório: 0%
- Pouco satisfatório: 0%
- Não satisfatório: 4,8%

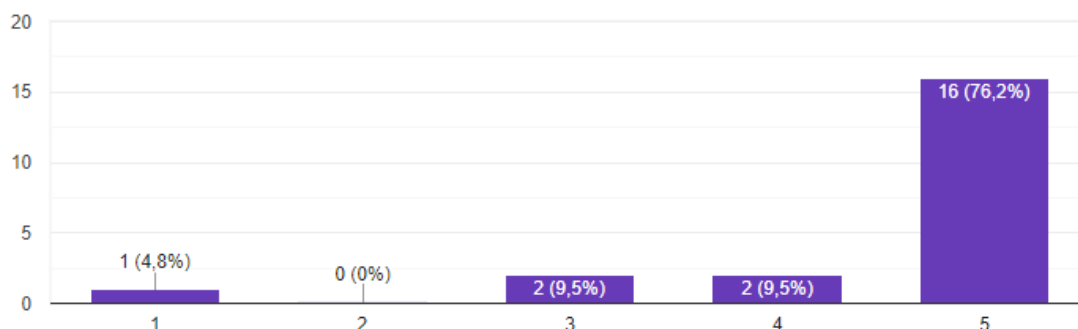


Disponibilidade de atendimento presencial

- Plenamente Satisfatório: 76,2%
- Muito satisfatório: 9,5%
- Satisfatório: 9,5%
- Pouco satisfatório: 0%
- Não satisfatório: 4,8%

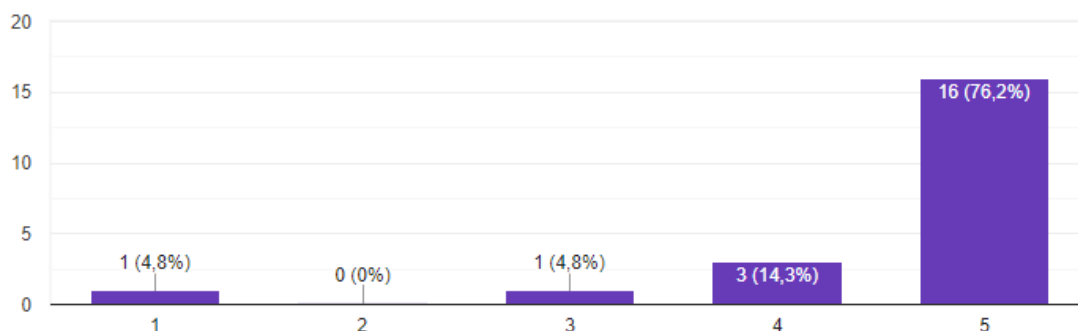


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS



Fluxo de atendimento (início e fim)

- Plenamente satisfatório: 76,2%
- Muito satisfatório: 14,3%
- Satisfatório: 4,8%
- Pouco satisfatório: 0%
- Não satisfatório: 4,8%

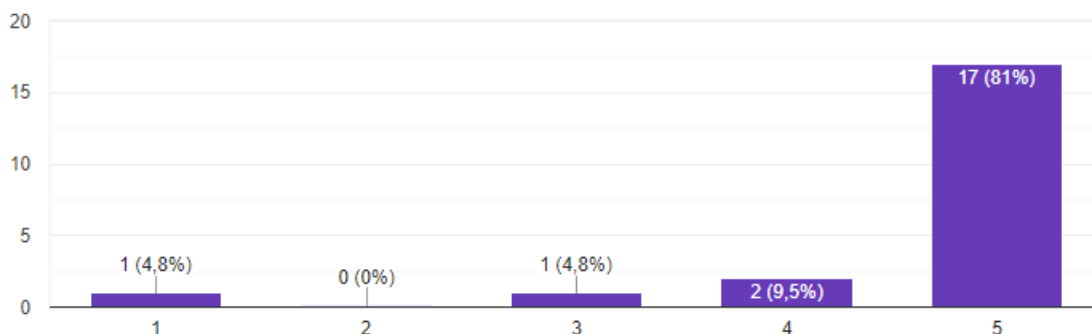


Qualidade do atendimento ao público prestado como consequência a adesão do setor ao projeto-piloto estendido

- Plenamente satisfatório: 81%
- Muito satisfatório: 9,5%
- Satisfatório: 4,8%
- Pouco satisfatório: 0%
- Não satisfatório: 4,8%

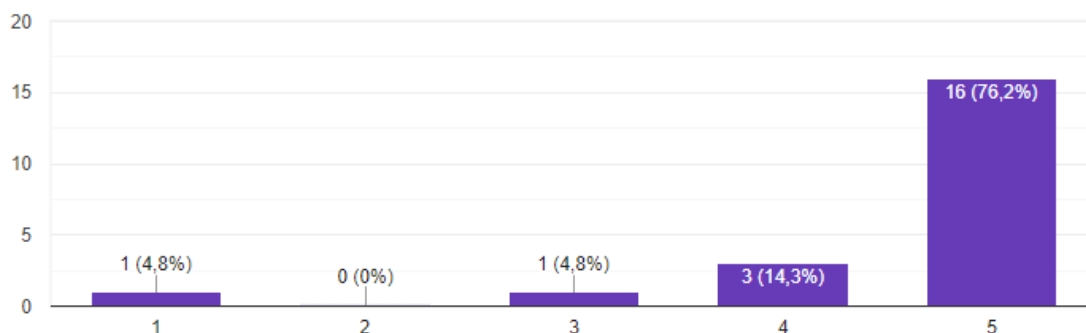


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS



A ampliação do atendimento (atendimento por 12 horas ininterruptas) está sendo efetivada neste setor

- Plenamente satisfatório: 76,2%
- Muito satisfatório: 14,3%
- Satisfatório: 4,8%
- Pouco satisfatório: 0%
- Não satisfatório: 4,8%



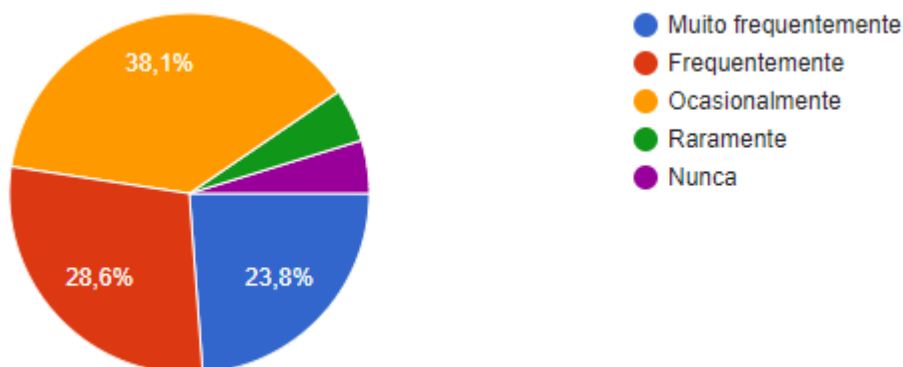
Com qual regularidade você faz uso do atendimento no setor

- Muito frequentemente: 23,8%
- Frequentemente: 28,6%
- Ocasionalmente: 38,1%
- Raramente: 4,8%



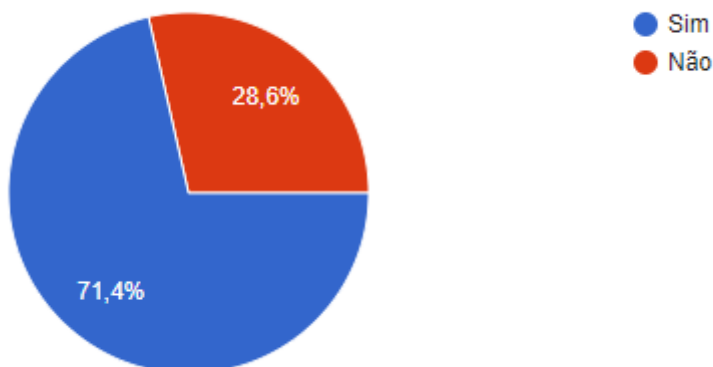
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS

- Nunca: 4,8%



Você utilizou o serviço durante o horário ampliado (das 8h as 20h)

- Sim: 71,4%
- Não: 28,6%

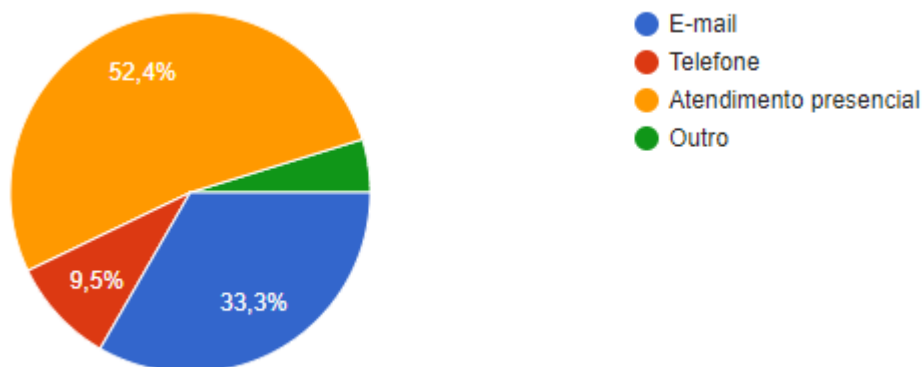


Quais canais de comunicação você já utilizou para entrar em contato

- E-mail: 33,3%
- Atendimento presencial: 52,4%
- Telefone: 9,5%
- Outro: 4,8%



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE
SECRETARIA INTEGRADA DE DEPARTAMENTOS



Há novos canais de comunicação institucionais que você gostaria de sugerir para adoção do setor?

- CAGR: 1
- Melhorias no Site: 1
- Whatsapp: 1
- Não há: 6

Conclusão

De modo geral, constatou-se que a ampliação do horário de atendimento do setor gerou satisfação entre os usuários, bem como o atendimento individual de cada um dos servidores.

Com relação ao espaço destinado a outros relatos, destacamos abaixo alguns dos depoimentos deixados:

- O atendimento tem sido excelente!
- A biblioteca também deveria ficar aberta até às 22h.
- Sem relatos.
- Setor muito bem estruturado com excelentes profissionais.
- O atendimento da equipe da SID é excelente.